

## 第4回

ホールヒアリング

エアストリーム  
ランド導入!



株式会社晃商  
専務取締役 新井様



今回、株式会社晃商 専務取締役 新井様より9/23に新規オープンした**スーパードーム千本中立売店様**での「エアストリームランド」導入後の評価を頂きました。厳しい業界の状況を打破するためにも遊技空間の向上は必須とのことでした。

# ファーストクラスのお店に

他店にはないお客様の遊技空間を創れます。

### A Q エアストリームランドを導入されたポイントについてお聞かせ下さい

昨今の遊技人口の減少や、業界または社会全体に閉塞感を感じる中で、新店を軌道に乗せるためにも、より一つでも多くの新しいものを取り入れて、遊技されるお客様に付加価値を提供する必要がありました。

**エアストリームランドは、足下の空間が従来のものと比べて非常に広くて楽な姿勢で遊技できますし、空調効率の向上などのメリットもある**とのこと採用しました。最近では短時間で遊技されるお客様が増えてきており、特に4円はそういった傾向があります。

**稼働を延ばすための策**として楽な姿勢で遊技できるなど、遊技空間の向上は有効ですし必要だと思っています。



### A Q エアストリームランドを導入されてお客様の評価はいかがでしょう？

視界に入りにくい箇所なので、お客様は**足下が空いていること**にすぐには気づいていないのではと思います。ただし、他店に行って遊技された時に足下が窮屈な事に気づいてもらえれば、「あれ？あの店で打った時と何か違うな」と**気づいてもらえる**でしょう。弊社では押し付けがましい接客はしないように指導しています。お客様が従業員を意識しては余計な気を使わせる事にもなりませんし、ストレス発散などできないと思います。

さりげなく細やかに、見えないところでもしっかりと**お客様のことを考えた対応**がお客様の評価に繋がると思います。

### A Q 足下空間による空調効果はいかがでしょう？

特に細かい温度調整をしているわけではないのですが、お客様から室温に対するクレームなどはなく、**均一に室温を保っている**と思います。スタッフも足下の空間が有効に作用しているのではないかと言っていました。

### A Q 快適環境についてどのようにお考えですか？

遊技空間向上の一環として、タバコの臭いについても対策しています。今回の店舗では**フレグランス蒸散器**を導入して緩和しています。フレグランスの2次的効果としてどこか別の場所で似たような香りがした時、ふと当店のことを思い出していただければ、それだけでも**十分な効果**があると思います。また、**エアカーテン**も導入して煙対策も行いました。あと音ですが、パチンコ店特有の大きな音は確かに騒音になりますが、非日常空間を演出する上で必要な要素であると思います。大きな音がしないパチンコ店って、らしくないですね？

今は「パチンコ店のスタンダード」の提供と、お客様の新しいニーズを常にウォッチし、**その時代と場所にあった店づくりを目指しています**。

時代の変化に伴い、今最も必要な要素を取り入れ、お客様が気づかない部分まで力を入れる姿勢に、業界の厳しい状況を打ち砕く鍵があるのではと思いました。